

Términos y Condiciones Torneo Prepago Movistar Free Fire (Battle Royale) Organizado por Movistar y Movistar GameClub

Ten en cuenta la siguiente información:

1. Objeto y Alcance: El presente reglamento establece las normas, condiciones y lineamientos que rigen el Torneo Prepago Movistar Free Fire – Modalidad Battle Royale (BR), organizado por Movistar y Movistar GameClub.

Su objetivo es garantizar un entorno competitivo, justo y transparente, fomentando valores como el respeto, integridad y juego limpio.

2. Requisitos de Participación: Podrán participar jugadores mayores de 16 años, residentes en Colombia.

Cada jugador deberá contar con:

- Un dispositivo móvil compatible con Free Fire.
- Una cuenta activa (no prestada ni compartida).
- Conexión a internet estable.
- Disponibilidad para jugar las rondas según el calendario oficial.
- Haber realizado la compra del paquete Movistar Prepago PRO+ de \$21.000 con vigencia mensual con navegación ilimitada en Free Fire.

3. Inscripción: Del 01 al 30 de noviembre de 2025 podrán inscribirse los clientes que realicen la compra del paquete Movistar Prepago PRO+ de \$21.000 con vigencia mensual y con navegación ilimitada en Free Fire:

- La inscripción es gratuita y personal la cual será a través del siguiente link <https://forms.gle/63YAJZK3xwZSL5cH6>, cualquier otro formato de inscripción no será valido. Este link se enviará posterior a la compra del paquete Movistar Prepago PRO+ de \$21.000.
- El jugador debe usar el nombre registrado durante todo el torneo.
- La inscripción implica la aceptación plena de este reglamento.
- Solo se permitirán 1 participante por línea prepago con la compra del paquete Movistar Prepago PRO+ de \$21.000
- Cupos de inscripción: 1.

Del 03 al 11 de diciembre de 2025 se realizará la primera fase, de manera virtual. El 13 de diciembre de 2025 se realizara la final en el GameClub, ubicado en la ciudad de Bogota. Los clientes que no se encuentren en la ciudad de Bogota podrán conectarse virtualmente para jugar la final.

4. Formato de Competencia

- Modalidad: Battle Royale (BR).
- Tipo de enfrentamiento: individual (Solo).
- Sistema: Por puntuación acumulada.

Las partidas se desarrollarán online, con una fase final presencial en el Movistar GameClub – Bogotá.

5. Normas de Juego

- Se usarán configuraciones estándar del modo BR.
- Prohibido estrictamente:

- Hacks, trampas, macros o software de terceros.
- Modificaciones no oficiales.
- Coaching o asistencia externa.
- Suplantación de jugadores.
- Cualquier incumplimiento resultará en descalificación inmediata.

6. Conducta y Respeto

- Se exige respeto total entre jugadores, staff, casters y público.
- Cualquier conducta antideportiva, acoso o lenguaje ofensivo será sancionada.
- El fair play es obligatorio.
- Las decisiones de los árbitros y de Movistar GameClub son definitivas e inapelables.

7. Aspectos Técnicos

- El torneo se disputará exclusivamente en dispositivos móviles (Android o iOS).
- Cada jugador debe garantizar buena conexión a internet un dispositivo capaz de correr el juego previamente mencionado y batería suficiente.
- No se permite el uso de emuladores, controles externos o dispositivos no autorizados.
- En caso de desconexión: En la fase virtual una vez se desconecte de la partida incluso en el lobby no se repetirá la partida, se da la posibilidad de juntarse a otra partida, si se repite la situación ya no se le permitirá juntarse a otro lobby, para la fase presencial se tendrán presentes los siguientes 2 puntos:
 - Si ocurre antes de iniciar el enfrentamiento, la partida podrá repetirse.
 - Si ocurre durante el enfrentamiento, no se repetirá salvo decisión del árbitro.

8. Premios

Primer lugar:

- Celular IPHONE 14 PRO
- 2 Boletas sencillas para concierto en Movistar arena del 2026: el ganador deberá escoger el evento al que quiera ir el día de la premiación y deberá escoger dentro de los eventos del Movistar Arena que estén disponibles el día de la premiación.

Segundo lugar:

- Celular REDMI NOTE 14 PRO.

Los premios físicos no son transferibles ni canjeables por dinero.

9. Derechos de Imagen y Datos Personales

Los participantes autorizan a Movistar y Movistar GameClub a utilizar sus nombres, imágenes, voces y grabaciones del torneo con fines de promoción, difusión y transmisión, sin compensación adicional. Asimismo, aceptan el tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y las políticas de privacidad de Movistar Colombia.

10. Conductas Prohibidas y Sanciones

Quedan prohibidas las siguientes conductas:

- a) Uso de bugs, glitches o exploits.
- b) Desconexiones intencionales.
- c) Lenguaje ofensivo o discriminatorio.
- d) Suministro de información falsa.
- e) Manipulación de partidas.
- f) Suplantación o suplantar a otro jugador.

Sanciones posibles:

- Advertencia formal.

- Pérdida automática del partido.
- Descalificación inmediata del torneo.

11. Arbitraje y Resolución de Conflictos

- Los árbitros y la organización tendrán autoridad plena sobre decisiones de juego.
- Los reclamos deben presentarse con evidencia dentro de los 20 minutos posteriores al partido.
- Las decisiones del Comité Organizador (Movistar GameClub) serán definitivas.

12. Modificaciones

Movistar y Movistar GameClub se reservan el derecho de modificar o ajustar este reglamento para garantizar el desarrollo adecuado del torneo. Cualquier modificación será comunicada oportunamente a los participantes.

13. Aceptación

La inscripción y participación en el torneo implica la aceptación total de estos Términos y Condiciones, así como de las decisiones adoptadas por Movistar y Movistar GameClub.